

POLITIKA KVALITY

Společnost HRUBÝ autodoprava s.r.o. vytvořila, udržuje, dokumentuje a zlepšuje systém řízení kvality podle ČSN EN ISO 9001:2016.

Vedení společnosti si je vědomo své odpovědnosti za kvalitu poskytovaných služeb.

Požadavky a potřeby zákazníků se neustále zvyšují a jejich plnění je prvořadou prioritou společnosti.

Zákazník je pro nás hlavním článkem podnikání!

Na základě našich zkušeností z působení v oblasti mezinárodní i vnitrostátní nákladní dopravy, nákupu a prodeje PHM a provozních náplní, mytí nákladních i osobních vozidel, servisní opravárenské činnosti, dále na základě analýz požadavků a potřeb minulých i nyníšších zákazníků, předpokladu vývoje požadavků trhu, které vycházejí z marketingových odhadů při akvizicích a z interních diskusí uvnitř firmy, **vyhlašuje vedení firmy v zájmu udržení a zlepšení své pozice na trhu a v souladu s firemní vizí následující strategické záměry:**

1. Udržovat a postupně zdokonalovat systematické zjišťování potřeb a očekávání zákazníků. Vyhodnocováním získaných informací zjišťovat priority zákazníků v oblasti kvality a usilovat o neustálé zvyšování jejich spokojenosti.
2. Prohlubovat systém vzdělávání zaměstnanců na všech úrovních se zaměřením na zlepšování jejich odborných a profesních kvalit.
3. Realizovat a dále postupně racionalizovat a zdokonalovat systém řízení kvality. Systémovým přístupem optimalizovat činnosti a tím i náklady, a tak zabezpečovat zdroje pro rozvoj společnosti a konkurenceschopné ceny pro zákazníky.
4. Pro zabezpečení vysoké kvality produktů firmy pečlivě vybírat a hodnotit všechny dodavatele ovlivňující kvalitu těchto produktů a s vybranými dodavateli úzce spolupracovat s cílem získání oboustranné důvěry v dodavatelsko-odběratelských vztazích.
5. Využívat oprávněných připomínek a stížností ke stanovení nápravných opatření ke zlepšování systému kvality.
6. Obhajovat při dozorových auditech certifikát kvality podle ČSN EN ISO 9001:2016.

Vedení společnosti se k podpoře výše uvedené politiky kvality zavazuje:

- vytvářet podmínky k plnění těchto záměrů,
- zabezpečovat řízení a koordinaci činností tak, aby firma přesvědčovala zákazníky svou profesní zdatností a stabilitou,
- zvýšit propagaci produktů firmy a informovanost veřejnosti o nabídce činností firmy,
- uspokojovat relevantní požadavky zainteresovaných stran v rámci předmětu našich činností a předvídat jejich budoucí potřeby,
- určovat rizika a příležitosti a plánovat opatření pro řešení těchto rizik a příležitostí.

Od pracovníků společnosti vedení očekává:

- při každodenní práci důsledné uplatňování principů politiky kvality firmy v praxi,
- důsledné a přesné dodržování postupů stanovených dokumentací systému řízení kvality,
- vysokou osobní odpovědnost za kvalitu vlastní práce,
- korektní vystupování vůči zákazníkům.

V Klecanech, dne 18.10. 2022


Jednatel společnosti
Mgr. Martin Hrubý